

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за II квартал **2019** року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»
Місцезнаходження	49107, м. Дніпро, Запорізьке шосе, 22
	<i>(поштовий індекс, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,</i>
	<i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i>

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	2834	2834	0		5,99		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	2401	2401	0		6,77		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	2110	2110	0	10 роб. днів	6,61		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	284	284	0	10 роб. днів	8,01		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	7	7	0	20 роб. днів	7,14		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	11	11	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	11	11	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	422	422	0		1,65		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	237	237	0	5 роб. днів	1,74		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	185	185	0	10 роб. днів	1,54		
S2	Видача:	065	19	19	0		2,47		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	11	11	0	3 роб. дні	1,73		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	8	8	0	10 роб. днів	3,50		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1083	1083	0		1,73		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	8	8	0	5 роб. днів	1,25		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	501	501	0		1,71		
S3.2.1	у міській місцевості	095	406	406	0	3 роб. дні	1,52		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	95	95	0	5 роб. днів	2,48		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	574	574	0		1,75		
S3.3.1	у міській місцевості	110	477	477	0	3 роб. дні	1,57		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	97	97	0	5 роб. днів	2,61		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	59	58	1	20 днів	13,28		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	785	785	0		13,66		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	368	368	0	30 днів	15,47		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	414	414	0		12,04		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	412	412	0	15 днів	11,98		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	2	2	0	30 днів	25,00		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	3	3	0	30 днів	16,33		
Разом		165	4780	4779	1		6,36	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311